

# Case Study

## IT-Verbund Uelzen

nfon.com

### HIGHLIGHTS

- Bedarfsgerechte Tarife nach dem Verursachungsprinzip (Pay-as-you-grow)
- Signifikante Kostenreduktionen bei mehr Komfort
- Zukunftsfähige Ausrichtung der ITK-Strukturen



**NFON**  
Die Cloud-Telefonanlage



**Andreas Hense**  
Vorstand IT-Verbund Uelzen

Individuelle Standardisierung durch die Cloud.

Der IT-Verbund Uelzen setzt auf die NFON Lösung.

## Ausgangssituation

Der IT-Verbund Uelzen betreut 69 Standorte. Bei seiner Gründung in 2010 hatte jeder Standort seine eigene Telefonanlage. Hardware, die vor Ort installiert war und individuell betreut werden musste. „Verwaltung ist und heißt Kommunikation“, erklärt Andreas Hense, Vorstand des IT-Verbundes Uelzen. Um diese Kommunikation mit den Bürgern, aber auch die der Verwaltungsmitarbeiter untereinander – effizienter zu gestalten, suchte der IT-Verbund einen neuen Lösungsansatz. Oberstes Ziel war die Standardisierung und die Konsolidierung von ITK-Infrastrukturen.

### KRITERIEN

- Die Skalierbarkeit der Lösung, da man schrittweise die 69 Standorte auf das neue System aufschalten wollte
- Eine einfache und einheitliche Administration für eine wirtschaftliche und schnelle Betreuung aller Standorte
- Ein verursachungsgerechtes Abrechnungsmodell, denn wie zuvor erwähnt: 69 Standorte sollten nach und nach migriert werden

## FEATURES

- Telefonanlagen-Standardtarif
- Wichtigste Leistungsmerkmale für den IT-Verbund (im Standardtarif enthalten) u. a. NCTI premium, E-Fax, Warteschlangen mit interaktivem Sprachdialog, Zeitsteuerung, Anrufergruppen, Sprachverschlüsselung, Telefonkonferenzen mit bis zu 50 Teilnehmern
- Systemtelefone von Snom
- DECT-Telefone von Spectralink
- Konferenztelefone von Polycom
- Multiport-Analogadapter von Patton

## Lösung

Es folgte eine beschränkte Ausschreibung, auf die sich verschiedenste Anbieter von Kommunikationslösungen bewarben – darunter drei Cloud-Anbieter. Mit seinem überzeugenden Pay-as-you-grow-Tarifmodell, den im Standardtarif enthaltenen Leistungsmerkmalen und einer erfolgreichen Teststellung gewann NFON die Ausschreibung.

„Mit NFON haben wir die Möglichkeit, 69 individuelle Kundenanforderungen mit einer standardisierten Lösung zu bedienen.“



**Andreas Hense**  
Vorstand IT-Verbund Uelzen

## Nutzen

Gegenüber der vorherigen Telefonanlagen-Lösung wurden zwei fundamentale Punkte geändert: Aus 69 einzelnen Telefonanlagen wurde eine einzige Cloud-Lösung. Und nur die Leistungen werden monatlich in Rechnung gestellt, die auch tatsächlich genutzt werden. Insofern konnten die ITK-Kosten signifikant reduziert werden. Zudem wurde mit der NFON Cloud-Lösung die Grundlage für moderne Bürostrukturen geschaffen, die schon jetzt Zukunftssicherheit gewährleisten (vollwertige Home-Office-Arbeitsplätze, flexible Arbeitsplätze etc.).

„Das Pay-as-you-grow Tarifmodell der NFON Cloud-Lösung passt optimal zu unserem Managed-Evolution-Prinzip. Wir zahlen nur, was wir tatsächlich nutzen!“



**Andreas Hense**  
Vorstand IT-Verband Uelzen

### VORTEILE

- Keine Investition in zentralisierte TK-Hardware und serverbasierende Software
- Vollkommene Flexibilität durch Pay-as-you-grow-Tarifmodell
- Regelmäßige Erweiterung von Leistungsmerkmalen durch kostenlose Software-Updates
- Reibungslose Inbetriebnahme der Cloud-Lösung im laufenden Betrieb
- Sämtliche Leistungsmerkmale im Standardtarif enthalten
- Komfortable und einfache Administration der gesamten Lösung (Ease-of-Use-Prinzip)
- Kosteneinsparung und schnellere Kommunikationswege durch Telefonkonferenzen
- Komfortverbesserung durch neue Endgeräte (Ease-of-Use-Prinzip)
- Web-Admin-Oberfläche für jeden einzelnen Anwender

# IT-Verbund Uelzen

## Gerüstet für den großen Bahnhof.

Ein Wiener baut vor den Toren Hamburgs. Als im Jahr 2000 der Österreicher Friedensreich Hundertwasser sein letztes großes Werk beendete, ahnte noch niemand, dass es jährlich 450.000 Besucher anlocken würde. Die Rede ist vom modernen Hundertwasser-Bahnhof Uelzen. Er verschafft der Stadt und dem gleichnamigen

Landkreis eine landesweite Bekanntheit. Modern ist auch der IT-Verbund in der Region. Die selbstständige Einrichtung unterstützt ihre Träger bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben durch innovative Services mit modernsten Rechenzentren und setzt bei der Telekommunikation auf die NFON Cloud-Lösung.



## Anforderungen

### 69 Standorte – eine Lösung

Das Stichwort lautet: schrittweise – aber bitte mit verursachungsgerechten Kosten! Die NFON Lösung passt optimal zu diesem „Managed-Evolution-Prinzip“ des IT-Verbundes, wonach alle Kommunen im Zuge der Verwaltungsmodernisierung auf eine neue und moderne ITK-Infrastruktur migriert werden sollen. Denn das Pay-as-you-grow Tarifmodell der NFON Cloud-Lösung stellt nur die Leistungen in Rechnung, die im jeweiligen Monat genutzt wurden. Zusätzlich verläuft die Inbetriebnahme neuer Teilnehmer reibungslos und im laufenden Betrieb, was genau zu den Vorstellungen des IT-Verbundes passt. Und die Zukunft? Mittlerweile nutzen bereits 500 Teilnehmer die neue NFON Cloud-Lösung. Rund 1000 werden noch folgen. Doch damit nicht genug, denn der IT-Verbund will seinen Modernisierungsweg fortsetzen und demnächst verstärkt auf die Einrichtung von Heimarbeitsplätzen und die Integration von Smartphones setzen. Auch ein neues Bürokonzept ist im Gespräch, wonach den Mitarbeitern flexible Arbeitsplätze mit vorhandenen Telefonen

zur Verfügung gestellt werden sollen. Auch hier passt NFON optimal zur Strategie des IT-Verbundes. Denn alle erforderlichen Leistungsmerkmale zur Umsetzung des Modernisierungsweges sind bereits im Standardtarif der Cloud-Lösung enthalten und durch regelmäßige kostenlose Software-Updates immer auf dem neuesten Stand der Technik.

### Managed Evolution und die Zukunft

Anmelden, ummelden, abmelden. Die Tätigkeiten sind vielfältig und können von Amt zu Amt unterschiedliche Ausprägungen haben. Kleinere Kommunen haben andere Anforderungen an ihre Kommunikationsprozesse als große.

# Über die NFON AG.

Die NFON AG mit Sitz in München ist ein weltweit führender Anbieter für High-End-Telefonanlagen aus der Cloud. Das Unternehmen bietet dazu hochqualitative Produkte und Dienstleistungen als Komplettlösung aus einer Hand. Zu den über 10.000 NFON Kunden gehören Unternehmen zwischen 2 und 249.000 Mitarbeitern. Die Telefonanlage von NFON erfüllt höchste Sicherheitsstandards. Sie wird in vollredundanten Hochleistungsrechenzentren betrieben und ist damit ausfallsicher. Über 150 intelligente Funktionen werden

lebenslang durch kostenlose Updates auf einen aktuellen, zukunftssicheren Stand gebracht. Mit der NFON Cloud-Telefonanlage entfallen zudem die Kosten für einen separaten Telefonanschluss sowie die Hardware der Telefonanlage.

Und dank der Abrechnung nach tatsächlich genutzten Nebenstellen lassen sich bis zu 50 Prozent der Kosten für eine herkömmliche Telefonanlage einsparen. Weitere Informationen zur NFON AG finden Sie unter [nfon.com](http://nfon.com).

☎ **08000-636624**

🌐 **nfon.com**

Stand: März 2015  
NFON AG, Leonrodstraße 68, 80636 München



**NFON**  
Die Cloud-Telefonanlage